

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023

présenté à l'Assemblée générale annuelle du



**Carrefour Familial**  
du Richelieu

Le 16 juin 2023



# Table des matières

Notre conseil d'administration	page 4
Fier de ce qui a été accompli	page 5
Votre équipe dévouée	page 6
Le mot de la directrice générale	page 7
L'équipe de la Halte'o'zamis	page 8
Le mot de l'équipe	page 9
Notre milieu de vie	page 10
Notre mission, notre vision	page 11
Nos valeurs	page 12
Formation continue du personnel	page 13
La Halte'o'zamis	page 14
Nos ateliers en dyades 0-5 ans	page 15
Les ateliers de fin de semaine	page 23
Enrichissement de l'expérience parentale	page 26
Je suis grand.e maintenant	page 27
Les ateliers dans la nature	page 28
Je tisse des liens gagnants	page 29
J'monte de niveau	page 30
L'importance d'Agir tôt	page 31
Carref'o'sortir	page 32
Notre implication dans la communauté	page 33
Collaborations et partenariats	page 34
Ribambelle	page 36
Orthophonie communautaire	page 37
Travail de proximité	page 38
La transformation sociale	page 39
Visibilité de l'organisme	page 40
Vie associative	page 41
Qui sont nos familles membres?	page 42
Nos partenaires financiers	page 44



Carrefour Familial  
du Richelieu

# Membres du conseil d'administration 2022-2023

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2022, le CA a tenu 13 rencontres régulières et une AGA



**Anne-Marie Bergeron Richard**  
Vice-présidente



**Charles Fraser-Guay**  
Président



**Serge Samson**  
Trésorier



**Nicole Savard**  
Administratrice



**Maude Côté Doyon**  
Secrétaire



**Henry Ngonga**  
Administrateur

## Fier de ce qui a été accompli

Chers membres,

Déjà une autre année qui s'est écoulée; la première post-pandémie. Je suis donc particulièrement fier de tout ce qui a pu être accompli. Notre directrice a effectué un travail colossal, dans un contexte où l'imprévisible était au premier plan (constructions, dégâts d'eau, etc.). Son entrain, sa débrouillardise, sa proactivité et son sens des responsabilités sont les piliers sur lesquels nous voulons construire le Carrefour Familial de demain. Par ailleurs, je ne peux passer sous silence l'apport inestimable de l'équipe au grand complet. Année après année, animatrices-intervenantes, éducatrices et adjointe administrative témoignent d'une grande bienveillance, d'une sollicitude constante et d'une écoute active sincère pour les tout-petits et leurs parents.

Notons aussi que l'équipe de travail et le conseil d'administration ont uni leurs forces afin de planifier le nouveau plan stratégique. Je remercie tout particulièrement Mme Laurie Forman, qui nous a accompagnés dans ce processus. Ce plan nous permettra, je l'espère, de projeter le Carrefour dans le futur.

Je tiens aussi à souligner l'apport de Nicole Savard, qui, après plusieurs années d'implication au CA, a décidé de ne pas renouveler son mandat. Ce fut un réel plaisir de la côtoyer et de bénéficier de son expertise.

En conclusion, je nous souhaite à tous, pour la prochaine année, d'accomplir, encore et comme toujours, notre mandat pour les familles du secteur, avec le même enthousiasme et la même détermination, d'offrir un cadre de travail valorisant et soutenant pour l'équipe du Carrefour car elle le mérite, et de concrétiser nos projets de financement, tout en restant en adéquation avec nous-même.

Un grand merci!

**Charles Frase-Guay, président du CA**

# Votre équipe dévouée



**Marie-Hélène Spénard**  
Animatrice/intervenante  
25 ans de service



**Cynthia Rousseau**  
Directrice générale  
3 ½ ans de service



**Francine Nicol**  
Adjointe administrative  
27 ans de service



**Julie Gordon**  
Animatrice/intervenante  
21 ans de service



**Isabelle Brosseau**  
Agente à l'accueil  
Animatrice/intervenante  
25 ans de service



**Geneviève Lessard**  
Animatrice/intervenante  
14 ans de service



**Karine Chapdelaine**  
Animatrice/intervenante  
3 ½ ans de service



**Joanie Lamarre**  
Animatrice/intervenante  
8 ans de service

## Le mot de la directrice générale

Une autre année qui prend fin et qui a passé à la vitesse de l'éclair. L'année 2022-2023 a réussi à nous amener son lot de défis (dont un dégât d'eau à la halte-garderie) qu'on a su relever avec brio, imagination et adaptation. Notre magnifique équipe a su mettre la main à la pâte afin de répondre adéquatement et de manière individualisée aux différents besoins variés des familles.

Notre maison est un lieu d'accueil incontournable pour les familles du territoire. Nous avons chaque jour à cœur de garder notre organisme accessible à tous, tout en gardant une approche personnalisée, afin que chaque famille soit accueillie dans la bienveillance.

Nous avons travaillé fort cette année afin de réaliser notre nouvelle planification stratégique 2023-2028. Nous avons su, d'un commun accord, membres de l'équipe et Conseil d'Administration, arriver rapidement à un consensus concernant la vision voulue pour les prochaines années du Carrefour Familial. De nouvelles valeurs, davantage à jour, ont été choisies afin de consolider notre base, déjà très solide, en plus d'affiner notre mission.

Nous sommes heureux de pouvoir rayonner dans la communauté et que notre crédibilité soit partagée et reconnue par les différentes instances autant publiques, privées, municipales que communautaires. De nouvelles collaborations ont vu le jour et continuerons de se multiplier au cours des prochaines années.

Nos services de qualités offerts aux familles permettent de créer des moments de complicité entre les parents et les enfants, favoriser le développement des tout-petits, créer des liens entre les différentes familles, enrichir les connaissances des parents au niveau familial, soutenir les familles dans le besoin, et bien plus...

Les Organismes Communautaires Famille jouent un rôle indispensable dans leur communauté et sont de véritables alliés des parents qui agissent ensemble pour le mieux-être des familles. Nous avons la chance, de côtoyer ces familles de près et d'avoir un lien privilégié avec eux.

Le Carrefour Familial ne pourrait exister sans la contribution de l'équipe de travail qui forme, en elle-même, une belle et grande famille. Nous sommes unies autour de mêmes valeurs afin d'accompagner, soutenir et créer des souvenirs aux familles. Je tenais à remercier l'immense dévouement de chaque employée qui permet à notre organisme de briller de plus en plus.

Merci aussi aux membres du Conseil d'administration qui sont toujours présents pour les intérêts du Carrefour Familial tout en gardant en tête le bien-être des familles. Je tenais également à remercier nos précieux bénévoles pour leur temps offert.

Et un merci tout particulier aux familles membres qui sont la richesse de notre organisme. Nous sommes choyées de prendre soin de leurs enfants et de vivre des moments de leur aventure parentale avec eux. On vous aime!

Cynthia Rousseau XXX

# Votre équipe de la Halte'ô'zamis



**Annik Bédard**  
15 ans de service



**Marie-Hélène Spénard**  
Coordonnatrice des éducatrices  
16 ans de service



**Fany Pellerin**  
4 ½ ans de service



**Marie-Pier Bertrand**  
2 ans de service



**Ariane Bruneau**  
2 ans de service



**Élisabeth Morin**  
2 ans de service



## Le mot de l'équipe



Telles des abeilles travaillant afin de construire une ruche, au sein du Carrefour Familial, chacune d'entre nous apporte son essence et ses efforts afin de créer un milieu de vie enrichissant. Tout comme les différents rôles des abeilles (nourrice, architecte, manutentionnaire, ventileuse, gardienne, butineuse et la reine), nos fonctions et nos compétences sont multiples. De ce fait, il nous est plus facile de veiller au bien-être de la ruche.

Nos activités favorisant le développement des enfants et notre accompagnement personnalisé aux familles constituent les bases essentielles de la ruche. À travers les sessions d'ateliers, nous pollinisons les familles par notre approche inclusive lors des info-discussions créant ainsi des échanges enrichissants entre les membres.

Cette année a été ponctuée de nouveaux projets (exemple : boîtes ludiques, activités spéciales) et imprévus (exemple : travaux d'envergure dû au dégât d'eau). Les abeilles n'ont toutefois jamais perdu de vue la mission première d'accompagner les familles dans leur aventure parentale. Merci aux familles pour leur compréhension et leur ouverture face aux nombreuses adaptations.

L'équipe du carrefour xxx

*« C'est le simple de l'abeille de butiner le miel de la fleur. Mais c'est aussi le plaisir de la fleur de céder son miel à l'abeille, car pour l'abeille une fleur est une source de vie, et pour la fleur une abeille est une messagère d'amour. »*

*Khalil Gibran*



### **Notre stagiaire cette année : Emmy Beaulieu**

Emmy a fait un stage de 2<sup>ème</sup> année en éducation spécialisée du CEGEP de Sorel-Tracy.

Elle a été avec nous du 24 janvier au 8 mai pour un total de 285 heures!

Elle a coanimé les ateliers suivants: Poupons en action, Petits explorateurs, On s'amuse dans la nature avec Desjardins et quelques ateliers Plaisirs!

Merci pour ton implication, ton imagination et ta personnalité lumineuse !



**MERCI à tous nos précieux bénévoles**



# Notre milieu de vie



## Notre mission

Nous proposons à toutes les familles de la région des services de qualité qui s'adapte à leurs besoins et au gré des circonstances. Nous offrons un milieu de vie dynamique et chaleureux qui favorise le développement des enfants et des parents tant au niveau des habiletés parentales qu'au niveau de la croissance et de l'éveil des tout-petits aux plus grands.

Nous formons un collectif de connaissances reconnu comme étant une ressource incontournable par les différentes instances locales, régionales, municipales, gouvernementales et scolaires. Nous travaillons en collaboration avec les partenaires du territoire desservi dont l'action est complémentaire à la nôtre.

Notre mode d'intervention privilégie la prévention dans une perspective de responsabilisation individuelle et collective. Nous nous distinguons par une approche personnalisée, travaillant les diverses composantes associées à l'évolution de la famille, dans un environnement d'apprentissage inclusif, ludique, sécurisant, stimulant et empathique.

Nous sommes une organisation apprenante en constante progression mettant à profit nos leçons apprises au bénéfice de la famille!

## Notre vision

Nous souhaitons offrir un milieu de vie unique qui pourra accueillir toutes les familles, des tout-petits aux grands-parents et qui permettra à notre équipe d'intervenantes et d'éducatrices d'offrir des services innovants, des activités et des espaces de dialogue propices au développement du bien-vivre ensemble familial.

Pour l'équipe, les parents demeurent avant tout les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants. Les apprentissages réalisés par ces derniers ciblent le développement de leur capacité à solutionner les problématiques rencontrées et les défis auxquels ils sont confrontés. Notre objectif est de briser l'isolement dans lequel il se trouve parfois et de les appuyer dans la création d'un environnement familial positif où l'enfant peut croître et s'épanouir pleinement.

Nous sommes la voix de nos familles, porteur d'actions concertées dans nos milieux!

# Nos valeurs

## Bienveillance

Pour nous, se préoccuper du bien-être de l'autre, tisser et entretenir des relations inclusives et éthiques avec tous les enfants, parents, partenaires, organismes du milieu, caractérisent notre action. En résumé, pour nous, la bienveillance c'est d'être disposés à accueillir l'autre dans sa différence, sans jugement.

## Engagement

Chez nous l'engagement réfère d'abord à l'importance de positionner les familles au cœur de nos décisions en offrant, à chaque fois, des services adaptés aux besoins des familles et cadrés dans une approche personnalisée. L'engagement, pour nous, s'exprime aussi quotidiennement par l'intégrité de nos pratiques, dans le respect de qui nous sommes, de nos valeurs et de nos ambitions. Ce faisant, nous unissons les forces de chacun et de chacune pour travailler ensemble dans la complémentarité afin de bâtir des communautés ouvertes et inclusives où la famille est une composante déterminante. Voilà la marque de notre engagement!

## Humanisme

Chez nous la valeur de l'humanisme reflète la grande importance que l'on accorde aux personnes. Nous nous efforçons de créer un milieu de vie au travail qui donne lieu à la créativité, à l'innovation et au dialogue ouvert en continu. Pour nous le travail d'équipe est la pierre angulaire de nos actions tout comme le fait de se donner la chance, de s'écouter, de partager nos idées et de posséder la capacité, par la suite, de se rallier. C'est, en d'autres mots, des relations d'entraide qui se forment dans le respect, la loyauté et la bonification des savoirs par l'apport de l'autre.

## Empowerment

Nous croyons que toutes les personnes, quel que soit leurs contextes de vie, possèdent un potentiel, des ressources et peuvent utiliser celles-ci pour améliorer à la fois leur bien-être et celui de leurs enfants. Il s'agit également pour eux, par notre appui, d'acquérir la confiance et les compétences pour mener à terme les changements dans lesquels ils souhaitent s'investir. Nous prenons à cœur la réussite de nos membres.



# Formation continue du personnel pour assurer des services de qualité

## Directrice

Suite - Outlook avancé  
Suite - Espace Lab – facteur humain – projets prêts au décollage  
Forum des partenaires du ministère de la Famille pour prendre connaissance de l'état d'avancement du grand chantier pour les familles  
Sensibilisation Immigration 101  
Webinaire sensibilisation à la transformation numérique de DATAide  
Formation marketing RH  
Fonction cachée LinkedIn  
Transfert des connaissances



## Responsable des médias-sociaux

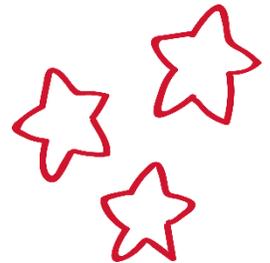
Créer des contenus pour les médias sociaux  
Concevoir des visuels efficaces avec Canva  
Défis de la rédaction WEB  
Coaching réseau sociaux

## Coordonnatrice des éducatrices

Grands-parents : Des racines pour grandir  
Lecture enrichie  
Immigration 101  
Formation bénévole  
Le sommeil  
La discipline bienveillante

## Éducatrices à la Halte-Garderie

RCR  
Immigration 101  
Lecture enrichie  
1, 2, 3 contes au bout des doigts : mille bonheurs à rapporter chez soi  
Des mots qui sonnent et qui résonnent, des mots qui donnent un sens à nos pratiques  
Développement du langage et de la communication chez les 0-5 ans



## Animatrices/intervenantes

TSA  
Animer autrement  
Grands-parents : Des racines pour grandir  
L'utilisation des arts en intervention auprès des groupes parents  
Lecture enrichie  
Immigration 101  
Le sommeil  
La discipline bienveillante  
L'apprentissage par le jeu  
Aperçu de Classe Zen

# La Halte'ô'Zamis



**393 périodes de halte-garderie communautaire  
ont rejoint 178 enfants différents, soit 3 004 présences,  
du lundi au vendredi sur 49 semaines.**



Des périodes de 2h30 sont offertes pour la fraternité des enfants qui sont en atelier avec leurs parents. Cette formule permet aux parents de participer aux ateliers en toute tranquillité.

Durant toute l'année, notre halte-garderie a permis aux parents de profiter d'un répit et aux enfants de développer leurs habiletés sociales du lundi au vendredi et ce, de 9h00 à 15h30.

Des places pour les enfants de familles vulnérables sont offertes gratuitement dont une partie est payée par la Table Grandiose.

## Innovation, créativité, ajustement

Voilà ce que m'inspire la dernière année avec un dégât d'eau important. Les éducatrices se sont adaptées rapidement à la situation avec des idées plein la tête pour aménager un local attrayant pour les enfants. Ce qui a réjoui et soulagé l'ensemble de nos familles.

Que dire, sinon que la halte est toujours au cœur de nos actions, elle est un milieu de vie enrichissant et stimulant pour les enfants.

Je continue de croire que le répit est un service incontournable pour le milieu car il s'inscrit dans une volonté de briser l'isolement et de favoriser les premières expériences de séparation et de dépannage. Merci à tous nos bénévoles qui donnent généreusement de leur temps afin d'alléger les éducatrices.

De plus, grâce à une **subvention du MFA pour un programme de halte-garderie atypique**, nous avons mis en place un service de répit de 2 samedis par mois afin de mieux répondre aux besoins des familles qui apprécient grandement ce service.

*Marie-Hélène Spénard, coordonnatrice des éducatrices*

## Témoignage d'une maman

*Cela fait déjà 5 ans que je connais le merveilleux organisme qu'est le Carrefour Familial!  
Depuis que mon petit homme a 2 mois que nous fréquentons l'organisme, nous sommes en Amour!!!  
Les employées, (éducatrices et animatrices), sont toutes tellement adorables, attentives, à l'écoute et sans jugement. Pour nous ce n'est pas seulement un endroit où l'on va de temps en temps, c'est un endroit sécuritaire, nous sommes toujours heureux de nous y rendre, c'est comme une deuxième maison et le personnel est comme des membres de notre famille. On vous aime d'amour xxxxxxxxxxxx*



# Les lundis et mardis plaisir

Parent et enfant de 3 à 5 ans

**14 thématiques**

**63 dyades parent/enfant ont participé**

*Les animatrices/intervenantes sont:  
Karine Chapdelaine et Isabelle Brosseau*

Nos activités lundis et mardis plaisir sont conçus pour créer des moments de plaisir dans la créativité, les histoires et les jeux moteurs tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Les parents arrivent avec leurs enfants dans une ambiance en lien avec le thème. Un bricolage est proposé, suivi d'activités qui font bouger et qui sont aussi en lien avec la thématique. Des beaux moments de complicité ont lieu et les parents et enfants repartent avec de beaux souvenirs!

**Les thèmes de cette année sont :**

<b>Printemps 2022</b>	<b>Automne 2022</b>	<b>Hiver 2023</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le printemps</li> <li>- Décoration Pâques</li> <li>- Fête des mères</li> <li>- Sous l'océan</li> <li>- La jungle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'automne</li> <li>- J'aime l'Halloween</li> <li>- La magie</li> <li>- Village de Noël</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- J'aime l'hiver</li> <li>- La St-Valentin</li> <li>- Petit chef dans la cuisine</li> <li>- L'espace</li> <li>- Les autos</li> </ul>





# Stimulation à domicile

**1 famille avec 1 poupon**

*Les intervenantes sont :  
Julie Gordon et Geneviève Lessard*



## **La majorité de nos stimulations sont offertes dans le cadre de nos ateliers Poupons en action**

Cette année nous avons eu une famille, venant d'une référence du CLSC ayant un poupon prématuré.

La famille étant immigrante et se retrouvant sans ressource de ses proches, parlant une autre langue maternelle que le français avec leur poupon fragile de santé, il était impératif de lui donner ce service à domicile.

De cette façon il était plus facile pour le parent de comprendre les exercices du développement et aussi de répondre à ses questionnements tout en étant moins risqué pour le poupon que de le mettre dans un groupe.

Ce fut 3 rencontres sur une période de 2 mois, remplies d'adaptation puisque nous arrivions à nous parler en anglais (tant bien que mal) et que je devais attendre les disponibilités du papa pour aller faire les visites.

Il en est résulté que j'ai pu lui transmettre (par écrit et en anglais) de la documentation des exercices que nous avons faits ensemble pendant les visites et autres documents sur les préoccupations qu'elle m'avait mentionnées.

**Elle m'a nommé que ça l'avait beaucoup réconforté de voir que son bébé se développait de manière satisfaisante et que ça lui donnait confiance en elle-même et en ses capacités de mère !**

*Julie Gordon, éducatrice spécialisée*

# Poupons en action



**Parent et enfant 0-6 mois**  
**2 séries de 8 ateliers**  
**3 séries de 10 ateliers**  
**28 parents, 28 bébés**  
**5 enfants à la garderie**

**Parent et enfant 6-12 mois**  
**2 séries de 8 ateliers**  
**3 séries de 10 ateliers**  
**33 parents, 33 bébés**  
**3 enfants à la garderie**

*Les animatrices/intervenantes sont :  
Julie Gordon, Geneviève Lessard,  
Karine Chapdelaine, Joanie Lamarre et Nicole Carrier*

## Intervention des animatrices/intervenantes

Cette année nous avons reçu plusieurs références en stimulation précoce. Nous avons intégré les familles dans les ateliers Poupons en action. La mixité dans les groupes favorise les échanges entre les participants, les apprentissages d'une part et d'autre, dans la bienveillance.

Lors des activités et des discussions, nous rappelons que les parents ont tous des enjeux, des défis, des réussites, peu importe leur réalité ou situation.

## Observations des parents

- Ça m'a permis de créer un réseau et de côtoyer d'autres mamans en atelier et même à l'extérieur.
- J'ai pu découvrir une panoplie d'activités à refaire à la maison avec mon enfant!
- Les moments de discussion permettent de normaliser ce que l'on vit et avoir des conseils des autres parents
- J'ai vu mon fils prendre confiance en ses capacités, évoluer sur le plan moteur et émotionnel au fil des semaines.
- Ma fille a vraiment apprécié les chansons! Je les chante régulièrement à la maison et elle les reconnaît.
- Je la connais mieux dans ses interactions avec les autres (adultes et bébés) et je prends plaisir à découvrir sa personnalité!
- Nous avons pu renforcer notre complicité en s'amusant ensemble lors des ateliers.
- Chaque semaine, j'avais hâte aux ateliers; c'était mon moment "bonbon" de la semaine!

## Témoignage d'une maman

*Merci d'être autant à l'écoute et aux petits soins avec nous. L'activité a vraiment fait une belle différence dans notre quotidien. (Maman à la maison avec 2 enfants en bas âge)*



## Les petits explorateurs

Parent et enfant de 1 à 2 ans

2 séries de 5 ateliers

2 séries de 8 ateliers

26 parents, 26 enfants,

1 enfants à la garderie

*Les animatrices/intervenantes sont :  
Geneviève Lessard, Julie Gordon, Karine Chapdelaine*

### Intervention des animatrices/intervenantes

Dans un des groupes, il y avait une maman qui a été référée par une intervenante externe en raison de différents défis qui alourdissent son quotidien. Ayant reçu un diagnostic d'anxiété sociale, la maman nous avait nommé que ce ne serait pas facile pour elle de se retrouver en groupe. Nous avons pris le temps de discuter avec elle, de l'écouter et de mettre en place des petites actions pour qu'elle se sente le mieux possible lorsqu'elle venait aux ateliers. Par exemple, elle aimait qu'on lui téléphone pour lui rappeler la prochaine rencontre, s'asseoir à la même place dans le local chaque semaine, qu'on prenne un moment pour jaser avec elle une fois l'atelier terminé, etc. Nous avons pu observer des signes qui démontraient son aisance grandissante au fil des semaines, une participation active dans les échanges et, de plus, elle s'est aussi inscrite à nouveau à la session suivante 😊.

### Observations des parents

- Des **moments de qualité** avec ma fille dans un lieu où elle peut **socialiser** avec d'autres enfants tout en se développant sur plusieurs aspects.
- Un endroit **accueillant** et **enrichissant** pour se déposer.
- Les parcours moteurs ont aidé la coordination et l'équilibre de mon fils!
- Un temps où je suis entièrement **disponible** pour mon enfant.
- Nous avons aimé les activités et les discussions ont été très intéressantes, car on a pu **partager nos expériences**.
- Coup de cœur pour les chansons qui ont favorisé le **développement du langage**.
- Mon enfant reconnaît le Carrefour, la routine et il sait que c'est notre moment à nous!

### Témoignage d'une maman

*Ma fille a tellement évolué! L'atelier est comme un marqueur dans le temps. Le début versus la fin, on voit une telle évolution! Sa compréhension des consignes, sa participation aux activités, son anticipation des moments de la routine, etc. Merci!*

# Les grands explorateurs

## Nouvel atelier

Parent et enfant de 1½ à 2½ ans

**1 série de 6 ateliers**  
**7 parents, 7 enfants,**  
**3 enfants à la garderie**

*Les animatrices/intervenantes sont :  
Geneviève Lessard et Karine Chapdelaine*

### Interventions des animatrices/intervenantes

Cette série d'ateliers a comme objectifs, entre autres, de laisser les enfants explorer et choisir la façon d'utiliser le matériel de bricolage, les modules des parcours moteurs, les outils de motricité fine, etc.

Nous avons observé que les enfants prenaient plaisir à s'approprier les choses qui étaient à leur disposition. Cela a favorisé le développement de leur créativité et contribué au développement de l'estime de soi. Les parents ont tous mentionné que cette approche avait ajouté au plaisir et à l'expérience qu'ils ont vécu avec leur enfant durant les ateliers.

### Observations des parents

- Ça m'a donné une chance d'être seule avec mon enfant et de mieux le **connaître**.
- J'ai aimé me retrouver dans un groupe après la pandémie, un retour à la normal, **voir d'autres parents**.
- Je réalise que les autres mamans vivent aussi des **questionnements**, des défis et que tout n'est pas parfait ailleurs. Je ne suis pas seule.
- J'ai découvert pleins d'**activités** que je peux reproduire à la maison avec mon enfant.
- Ma fille a adoré les **jeux moteurs**, les **bricolages** et côtoyer les animatrices Geneviève et Karine!
- L'atelier permet aux enfants de **développer leur curiosité** et **explorer** à leur rythme.
- Animatrices en or, votre complicité est palpable, merci à vous deux!

### Témoignage d'une maman

*Venir aux ateliers m'a permis de **briser l'isolement** et par le fait même d'augmenter la qualité de ma **santé mentale** (sortir de chez moi, voir ma fille épanouie, discuter avec d'autres adultes).*

# Jeux Joue

Parent et enfant de 2 à 3 ans

**1 série de 5 ateliers**  
**1 série de 8 ateliers**  
**12 parents, 12 enfants**  
**8 enfants à la garderie**

*Les animatrices/intervenantes sont:*  
**Geneviève Lessard**  
**et Karine Chapdelaine**



## Interventions des animatrices/intervenantes

Une maman qui participait à l'atelier avec sa fille de deux ans avait nommé son inquiétude du fait que sa fille avait de la difficulté à canaliser son énergie, allait vers les autres sans respecter leur bulle et avait beaucoup d'énergie. La maman avait le souci de ne pas déranger le groupe. Au fil des semaines, nous avons discuté du développement des enfants, des défis que l'on peut observer à cet âge et tranquillement la maman a semblé s'apaiser et profiter davantage du moment avec sa fille.

Nous avons normalisé les différents comportements et essayé plusieurs stratégies d'intervention. Par exemple, nous avons appris aux enfants à demander la permission avant de faire un câlin, permettre des moments pour dépenser son énergie et être plus posés par la suite. La maman nous a exprimé qu'elle a observé des changements positifs chez sa fille qui a apprivoisé des règles de groupe, la socialisation et elle a eu du plaisir à jouer avec elle aux ateliers.

## Observations des parents

- Les ateliers m'ont apporté des conseils et des trucs avec mon fils lors des siestes.
- Je me sens moins gênée d'aborder mes défis comme parent, je ne suis pas seule!
- Venir au Carrefour brise mon isolement de maman à la maison.
- Ma fille a appris quelques règles de groupe comme attendre son tour, partager...
- J'ai aimé avoir des idées de jeux à faibles coûts et accessibles à tous.
- Les chansons sont très aidantes au niveau du développement du langage.
- Les moments seul à seul avec ma fille sont rares à la maison, voire inexistantes, alors c'était très précieux de venir en atelier

## Témoignage d'une maman

*Les animatrices sont A1! Toujours à l'écoute, respectueuses et empathiques. Peu importe le contenu ce serait excellent!*



# Césame, Ouvre-toi!

Parent et enfant de 3½ à 5 ans  
**1 série de 10 ateliers**  
**5 parents, 5 enfants**  
**6 enfants à la garderie**

*Les animatrices/intervenantes sont:  
Julie Gordon et Karine Chapdelaine*

## Interventions des animatrices-intervenantes

Lors des ateliers, nous avons aidé un enfant timide à doucement s'ouvrir afin de parler avec les autres membres du groupe. Nous lui avons laissé le temps de s'habituer à l'atelier. Nous avons varié nos types d'interventions auprès de cet enfant. Nous lui avons fait des blagues, offert des choix, montré des exemples.

De plus, nous avons utilisé le renforcement positif. À la fin de la série d'ateliers, la mère a écrit, en parlant des observations à propos de son enfant : « Il est moins timide face aux étrangers. »

## Observations des parents

- Les ateliers ont aidé mon garçon. Il y a une **amélioration** du côté du **vocabulaire de mon enfant**.
- **Se retrouver avec d'autres mamans fait du bien**, on échange et on s'encourage.
- Les ateliers m'ont apporté un beau moment figé dans l'horaire pour que **ma fille et moi s'amuse ensemble**, dans une **ambiance chaleureuse et respectueuse**.
- Mes coups de cœur : **activités qui bougent** pour ma toupie et les **histoires**.
- L'atelier était une occasion **d'être avec mon enfant** et qu'il puisse **avoir 100% de mon attention**.

## Témoignage d'une maman

*Mon coup de cœur est votre accueil chaleureux, à vous, les animatrices. Un gros merci les filles!*



# Viens t'amuser avec Alpha et Bette



Parent et enfant de 3 ½ à 5 ans  
**2 séries de 10 ateliers**  
**11 parents, 11 enfants**  
**7 enfants à la garderie**

*Les animatrices/intervenantes sont:  
Julie Gordon et Karine Chapdelaine*

## Interventions des animatrices-intervenantes

Nous avons aidé une mère et son enfant à participer aux activités en respectant notre cadre d'ateliers, qui offre tout de même une belle latitude. Comme la mère semblait trouver difficile de faire patienter son enfant et que son enfant ne puisse pas toujours faire ce qu'il avait envie, nous avons amené en douceur cette dyade à persévérer lors des jeux, à écouter les histoires, à respecter le matériel, etc.

Nous nous sommes servis du time-timer, nous avons offert des choix, nous avons travaillé à l'aide du modeling pour aider la mère, nous avons valorisé l'enfant, etc. Lors des derniers ateliers, l'enfant participait de façon active et très adéquate. La mère encourageait son enfant à persévérer davantage, à écouter, etc.

## Observations des parents

- C'est très précieux de passer du temps juste tous les 2 depuis l'arrivée de sa petite sœur. Les ateliers ont aidé à **gérer sa jalousie**.
- Les ateliers m'ont amené à **réfléchir** et à instaurer de **nouvelles pratiques parentales**.
- Un de mes coups de cœur est toutes les activités de **motricité fine**. Il y avait de bonnes idées et mon enfant a besoin de pratiquer ça!
- C'était merveilleux de sortir pour faire plein d'**activités** pour le **développement** et de **socialiser**.
- Ma fille est maintenant plus **attentive aux lectures**.
- Les ateliers m'ont donné des **idées d'activités** pour **occuper mon enfant**.
- Juste de lui dédier ce moment juste à lui a comblé son **besoin d'attention**.
- Les ateliers m'ont apporté de belles **idées d'activités** pour stimuler **l'apprentissage des lettres et des chiffres**.
- Le voir en atelier m'a **rassurée pour l'école**.
- Les ateliers m'ont permis de créer des **liens positifs**.

## Témoignage d'une maman

*Activités riches, bien planifiées, organisées et animées.*

# Les ateliers de fin de semaine

## Alpha et Bette en voyage



INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION  
EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE  
RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE LA MONTRÉGIE

Parent et enfant de 3 à 5 ans  
**3 ateliers ponctuels**

**Bibliothèques visitées :**  
**Marieville (2x) et St-Mathias**

**15 familles ont participé à ces ateliers pour  
un total de 29 personnes**

**Les thèmes : Je ne lirai pas ce livre  
Les orteils n'ont pas de nom  
Dessine**

*Les animatrices/intervenantes sont:  
Ariane Bruneau et Marie-Pier Bertrand*



Alpha et Bette en voyage est un atelier pour susciter les enfants à aimer lire et aimer les livres avec l'aide de marionnettes. Un livre est choisi soigneusement par les animatrices afin de réveiller la curiosité des enfants envers le livre qui va être lu. Les animatrices ont, par la suite, fait quelques jeux en relation avec le thème du jour afin que les enfants continuent de montrer un certain intérêt. La motricité fine est ensuite pratiquée avec un petit bricolage qu'ils peuvent rapporter à la maison.

### Observations et intervention des animatrices-intervenantes

Durant la session 2022-2023, 5 ateliers étaient prévus cependant, 2 ont été annulés. Nous avons observé que la ville de Saint-Mathias était la ville avec le plus de dyades présentes.

Un garçon un peu plus vieux que la limite d'âge était présent car la maman et le petit frère participaient ensemble. Il était assis avec eux et participait beaucoup sans lever la main, donc ne laissait pas les autres parler. Nous avons laissé au départ la maman gérer, mais comme il n'écoutait pas sa mère, nous avons dû lui dire qu'il devait au moins lever la main, mais aussi laisser un peu les autres répondre.



### Témoignage d'un parent

*Mes enfants adorent venir voir les marionnettes et faire les activités, tantôt mon plus jeune m'a dit tout ce qu'on a fait la dernière fois que nous sommes venus alors que moi-même je ne m'en souvenais pas.*

# Imagimo

Parent et enfant de 3 à 5 ans  
2 séries de 2 ateliers

9 parents et 9 enfants  
ont participé à ces ateliers

*Les animatrices/intervenantes sont:  
Julie Gordon et Gabrielle Rivard*



## Les objectifs généraux de l'atelier Imagimo sont :

Apporter un soutien aux parents d'enfants de 2 à 5 ans pouvant avoir un retard ou un trouble de langage non-diagnostiqué ou diagnostiqué, par l'animation d'ateliers thématiques constitués de jeux et d'information, formés de dyades parent-enfant

Susciter l'intérêt de la communication verbale entre parents et enfants en outils visant l'amélioration de leur relation

Renforcer le sentiment de compétence parentale

Le tout dans un contexte de prévention

### Observations des animatrices-intervenantes

Plusieurs parents se sont inscrits ayant des craintes de retard du langage pour leur enfant puisqu'ils utilisaient 2 ou 3 langues différentes à la maison. Ils ont été rassurés d'entendre et de voir que ce n'était pas le cas.

Nous avons aussi vu plusieurs parents venir en atelier, malgré le fait qu'ils avaient déjà un suivi en orthophonie, pour avoir d'autres idées de jeux et des informations complémentaires sur le langage. Somme toutes, nous avons eu de très beaux commentaires.

### Observations des parents

**8 participants sur 9 comprennent d'avantage le fonctionnement du langage et le langage de leur enfant :**

- Les ateliers nous ont donnés des trucs pour l'aider à développer son langage
- Nous avons appris à stimuler le langage de nos enfants par le plaisir. Cela nous a donné beaucoup d'idée à refaire à la maison
- Les ateliers ont permis de travailler plusieurs aspects dont la relation avec les autres pour mon enfant et échanger avec d'autres parents sur des situations vécues.

### Témoignage des parents

*C'est agréable d'avoir de nouvelles idées d'activités, du matériel à manipuler et passer du temps en 1 à 1.*

*Informations pertinentes tant au niveau du matériel qu'avec les ateliers avec les enfants et les explications offertes aux parents. Nous avons tout adoré! Les jeux en groupe ont été très populaire chez nos garçons vu leur intérêt pour les jeux moteurs.*

# Ça m'dit d'être avec papa, le dimanche aussi

Ateliers ponctuels pour papas et enfants de 2 à 5 ans  
Cette année nous avons fait 4 rencontres  
sur les thèmes suivants :

- Chevaliers et princesses
- Western
- En route
- Safari

**20 papas et 20 enfants ont participé aux ateliers**

*Les animatrices/intervenantes sont :  
Arianne Bruneau et Marie-Pier Bertrand*



## Mot des animatrices

Cet atelier est conçu pour les papas qui souhaitent passer du bon temps avec leur enfant tout en s'amusant et en travaillant différentes sphères de motricité. Nous avons toujours 2-3 activités prévues, un moment pour prendre une pause collation, faire un bricolage et, pour finir, une histoire à raconter.

## Observations des animatrices-intervenantes

Nous avons eu certains pères et enfants récurrents cette année et c'était vraiment agréable de les revoir à chaque nouvel atelier. Lors des ateliers, on a vu comment les papas aimaient converser entre eux sur plusieurs sujets. Malgré la publicité, un manque d'inscriptions nous a forcées à annuler 2 ateliers.

Nous avons bonifié nos promotions afin d'accueillir de nouveaux papas.

## Observations des papas

- Mon enfant semble être plus extraverti lorsque nous venons faire cet atelier.
- Mon fils adore particulièrement les jeux qui nous font beaucoup bouger à ceux qui sont plus calme.
- Nous avons adoré notre première expérience avec le Carrefour Familial et nous avons hâte de revenir une prochaine fois.



# Enrichissement de l'expérience parentale

## Espace parents

**1 série de 7 ateliers a rejoint 5 parents et 5 enfants à la halte-garderie**  
*Les animatrices/intervenantes sont: Isabelle Brosseau et Karine Chapdelaine*

Dans cet atelier, nous utilisons plusieurs notions d'animation de groupe. Nous encadrons les discussions et ajoutons de l'information afin de nourrir les discussions et les réflexions de chaque participante.

Il y a eu une participante qui avait moins d'intérêt pour les activités créatives. Nous avons donc adapté les activités pour qu'elle puisse se sentir bien et continuer de s'ouvrir et de participer activement au sein du groupe.

### Observations des parents

- J'ai apprécié les **thèmes** des **jeux**, des **livres**, du **temps pour soi**, etc. J'ai adoré les bricolages!
- J'aime les activités du Carrefour pour **sortir**, pour apprendre de nouveaux **trucs**, avoir des **astuces**, pour **socialiser** et partager, entendre d'**autres expériences**.
- Les ateliers permettent de **normaliser** des situations quotidiennes, de prendre un temps pour soi.
- Le Carrefour m'offre un **sentiment d'appartenance** et du **support**.
- C'était vraiment chaleureux, confortable, ça faisait du bien de **discuter** de tout, souvent **ventiler** et sortir les points douloureux.

### Témoignage d'une maman

*J'ai beaucoup apprécié l'animation d'Isabelle et Karine qui nous aident à nous exprimer et partagent également avec nous.*

## Nos Conférences

**4 conférences, 25 personnes présentes**

### Prévenir l'épuisement parental

Conférencière : Roxanne Lafond, L'approche Konfety

### Langage des signes pour bébé

Conférencière : Sarah Valérie Perrault, éducatrice et consultante familiale

### Comprendre l'intervention positive et bienveillante

Conférencière : Roxanne Lafond, L'approche Konfety

### Mes enfants ne m'écoutent pas

Conférencières : Cynthia Roldan et Jessica Allard



# Je suis grand(e) maintenant

**Atelier pour les enfants qui vont entrer à la maternelle**  
**1 série de 4 ateliers**  
**6 enfants de 5 ans**

*Les animatrices/intervenantes sont:*  
*Karine Chapdelaine et Julie Gordon*

L'atelier a pour but de préparer les enfants à leur entrée prochaine à la maternelle.  
C'est donc pour cette raison qu'il se donne seulement au printemps.  
Il se divise en 4 volets dont : l'autonomie, la gestion des émotions, être capable de parler devant un groupe et être capable de suivre des consignes plus pointues.

## **Interventions des animatrices-intervenantes**

Lors des ateliers, un enfant du groupe présentait des difficultés déjà connues par les parents à son arrivée, soit retard au niveau langagier, rigidité lors des transitions, difficulté à entrer en relation avec ses pairs, manifestations de haut niveau de stress ou d'anxiété, cris lors des crises de colère.

Nous avons accueilli cet enfant en s'adaptant en fonction de ses défis. Nous avons utilisé les objets sensoriels tactiles lors des crises, rappel des consignes claires, horaire avec pictogrammes, le rappel des règles, l'accompagnement individuel, etc.

Lors du premier atelier, cet enfant a participé à moins de la moitié des activités. Sa capacité à suivre l'horaire de nos activités était altérée par son anxiété. Lors du dernier atelier, cet enfant suivait la routine avec le groupe avec l'aide de nos rappels et de notre aide lors des activités plus exigeantes pour lui.



## On s'amuse dans la nature avec Desjardins



Atelier pour parents et enfants de 1 à 5 ans  
3 séries de 4 ateliers  
19 familles  
ont participé aux ateliers

*Les animatrices/intervenantes sont:  
Karine Chapdelaine et Julie Gordon*

### Interventions des animatrices/intervenantes

Nous avons aidé une mère à encadrer ses enfants pour qu'ils participent aux activités en demeurant près d'elle. Cette mère trouve difficile tout ce qui est en lien avec la discipline et les limites.

Nous l'avons donc accompagnée en lui donnant des idées d'interventions, de valorisation, de façon de faire participer les enfants en participant davantage elle-même, etc.

Nous avons pu constater une amélioration du respect des règles auprès des enfants et un apaisement auprès de la mère de se sentir soutenue.

### Observations des familles

- Belle expérience à l'extérieur avec des belles **activités** qu'on peut reproduire **à la maison!**
- Avec ces ateliers, j'ai eu du **temps de qualité** avec mon fils, des petits moments spéciaux.
- Nous avons aimé **socialiser**, expérimenter des **activités diverses**, interagir avec le groupe.
- J'ai pu faire des **activités différentes** et mon **enfant** a pu **socialiser** avec d'autres.
- J'ai apprécié la **variété** des **activités** (chanson, bricolage, etc.).
- J'ai aimé les **bricolages** pour **stimuler** mon enfant et avoir découvrir de nouvelles **façons de jouer**.
- Les activités **s'adaptent** selon l'**âge** des enfants car il y a différents niveaux.

### Témoignages d'une maman

*Merci pour tout. Les activités sont très originales et une superbe animation. Plus que satisfaite!*

# Tisser des liens gagnants

En collaboration avec le CISSSMC et le Centre Jeunesse de la Montérégie, le programme « Je tisse des liens gagnants » a pour objectif d'améliorer les conditions d'existence des familles, leurs rapports à la collectivité, d'apporter du soutien et des outils aux parents en situation de vulnérabilité, pour qui rien ne paraît facile.

- Programme d'intervention offert en partenariat avec le CISSS, le Centre jeunesse et le Carrefour Familial.
- Durée de 2 ans
- Programme de jumelage avec un parent soutien. Celui-ci soutien les familles par le partage de ses forces, ses compétences et surtout par l'écoute.

## Objectifs :

- Améliorer les conditions existantes des familles et leurs apports à la collectivité.
- Améliorer le fonctionnement psychosocial et cognitif des enfants.
- Favoriser la disponibilité psychologique des figures parentales de même que les conduites responsables et les sensibiliser à l'égard de leurs enfants.
- Développer, auprès des figures parentales, le soutien social nécessaire à leurs responsabilités auprès de leurs enfants.

## Notre rôle au Carrefour Familial :

Accueillir les groupes de parents, s'assurer de la logistique nécessaire lors des rencontres (collation, transport, halte-garderie) et planifier les activités collectives pour les familles et les enfants.

Pour pallier aux défis rencontrés par ces familles, plusieurs services et activités leurs sont offerts : suivi familial avec un intervenant, aide pour les enfants, rencontres de groupe entre parents, soutien par un parent bénévole, activités familiales.

## Réalisations :

Une entente avec les cuisines collectives a été faite afin de permettre aux familles de participer gratuitement à la préparation de repas.

Inscription à des camps de jours et des camps familiaux.

24 rencontres de groupe, 13 activités collectives dont 5 avec l'organisme Famille à cœur ont été offertes, (cueillette de pommes, fête de Noël, cabane à sucre, pique-nique, décoration de citrouilles...)

**11 parents et 23 enfants pour un total de 11 familles.**

**4 parents ont terminé le programme, 1 jumelage avec un parent soutien.**

### Témoignage d'une participante

*J'ai participé au programme "Je tisse des liens gagnants" offert par le Carrefour Familial. Depuis que j'ai accouché de mes jumeaux en 2010, j'ai toujours cherché à m'améliorer en tant que maman afin de donner le meilleur de moi-même pour mes petits humains préférés.*

*Participer à ce programme m'a permis de me développer en tant que maman, mais aussi en tant que femme. Les charmantes animatrices de ce groupe m'ont aidée à comprendre l'origine de mes émotions et à quel point il est important de les vivre positivement. J'ai également beaucoup aimé les activités collectives qui m'ont permis de faire découvrir des endroits formidables à mes enfants et où l'on s'est fait des amis 😊*

# Centraide Richelieu-Yamaska

## Fonds réussite jeunesse

### « J'monte de niveau »



1 série de 9 ateliers a été offerte  
à un groupe de 8 élèves de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année du primaire  
à l'école St-Michel de Rougemont

*Les animatrices/intervenantes sont :*  
*Gabrielle Rivard et Nathalie Gaudet*

**L'atelier a pour objectif de sensibiliser les étudiants et leurs parents aux attitudes qui contribuent à développer l'estime de soi. Une bonne estime de soi facilite l'actualisation de son potentiel, permet de relever de nouveaux défis, d'aller vers l'inconnu et d'élargir ainsi ses connaissances et ses compétences.**

Par diverses activités et discussions, les ateliers J'monte de niveau ont pour objectif d'améliorer l'estime de soi des enfants ciblés âgés entre 10 et 12 ans. L'estime de soi est la perception que l'individu a de lui-même, elle contribue à une attitude positive, à s'accepter tel que nous sommes et à avoir confiance en nous en plus de favoriser les relations avec les pairs (Société Canadienne de Pédiatrie, 2018).

De plus, des documents et exercices sont envoyés aux parents chaque semaine afin de les aider à outiller leur enfant sur divers sujets en liens avec l'estime de soi. Les exercices dédiés aux parents encouragent également des discussions intéressantes entre le parent et son enfant.

Lors des ateliers, les élèves retrouvent le même petit groupe composé de 2 animatrices et 8 élèves hebdomadairement. Au fil des ateliers, les élèves s'ouvrent plus facilement, participent activement aux ateliers, posent des questions sur les enjeux qui les habitent et développent une complicité entre eux. Le groupe devient un laboratoire pour travailler leurs habiletés sociales, leur affirmation de soi et leur écoute. Les liens qu'ils y développent peuvent aussi constituer un facteur de protection pour contrer l'intimidation dont certains font l'objet dans leur milieu scolaire.

#### **Intervention des animatrices-intervenantes**

Lors d'un atelier, il a été possible pour les jeunes de mettre en pratique ce qu'ils avaient appris dans l'atelier sur la gestion de conflit. En effet, à la suite d'un conflit entre deux jeunes, les enfants ont pu pratiquer leurs habiletés de gestion de conflit et être en mesure de nommer leurs émotions.

#### **Témoignage des parents**

*Mon enfant met plus facilement ses limites et elle demande aux autres de la respecter dans son espace et ses mots.*

*Elle se fait plus confiance, elle va continuer d'essayer plutôt qu'abandonner et elle est plus épanouie.*

## L'importance d'« Agir tôt »

Les premières années de la vie d'un enfant sont une période très importante pour son développement. En effet, la croissance et la maturation du cerveau se font très rapidement en bas âge. Selon le comité-conseil Agir, 27,7 % des enfants qui fréquentaient la maternelle présentaient une vulnérabilité dans au moins un des cinq domaines de développement. Ce chiffre grimpe à 33 % dans les milieux les plus défavorisés.

Le Carrefour Familial du Richelieu, comme maison de la famille, travaille chaque jour en amont pour diminuer la vulnérabilité des enfants. Nous travaillons dans un volet préventif, en passant par le parent qui est le premier agent de développement de son enfant. Nous offrons des activités en dyade (parent/enfant) sous forme d'ateliers visant à accroître les cinq domaines de développement de l'enfant et à informer les parents de leur importance accrue auprès de leurs enfants. Lors de leur passage à notre organisme, les parents repartent également avec une multitude d'activités pour aider au développement de leurs enfants, à refaire facilement à la maison.

Les ateliers donnés par notre maison de la famille permettent d'offrir un support adéquat aux parents, de les aiguiller vers la ou les ressources spécialisées nécessaires pour aider l'enfant à poursuivre son chemin de façon adaptée à ses besoins et peuvent servir, entre autres, à révéler une quelconque problématique chez l'enfant (s'il y a lieu).

### Voici quelques exemples concrets d'activités vécues en ateliers en lien avec les différents domaines de développement :

**Stimulation précoce et Poupous en actions** (0-12 mois), le langage des signes des bébés y est enseigné pour aider les poupons à communiquer avant d'avoir la capacité de maîtriser le langage (cognitif et langagier).

**Petits explorateurs** (1-2 ans), nous demandons aux enfants de passer par-dessus leurs peurs et de marcher sur le parachute en mouvement pour leur montrer que le vrai plancher est toujours là, qu'il n'y a aucun danger (maturité affective).

**Jeux-Joue** (2-3 ans), le sac à surprises contenant des objets du quotidien de la routine du soir pour imiter les soins de propreté, dont une brosse à dent neuve qu'il ramène chez lui (santé physique et bien-être).

**Petits-Trésors** (2 ½-3 ½ ans), chaque enfant vient à l'avant montrer son bricolage que l'animatrice prend soin de décrire. Se faire applaudir par le groupe augmente son estime de soi (compétences sociales).

**Césame** (3 ½-5 ans), les enfants apprennent l'autonomie avec une animatrice-intervenante, le temps que les parents sont à l'info discussion, en faisant la routine de leur collation, donc gérer les déchets, ranger la vaisselle sale et prendre ce qu'ils ont besoin pour faire leur bricolage (compétences sociales).

**Imagimo** (3 ½-5 ans), puisque l'atelier est spécifiquement créé pour aider à l'apprentissage du langage, nous affichons la chanson du jour sur des pictogrammes et les enfants viennent, à tour de rôle, pointer les images pendant que l'on chante la chanson (cognitif et langagier).

**Alpha et Bette** (4-5 ans), comme l'atelier est dédié à l'éveil à la lecture et à l'écriture, nous travaillons les émotions que nous relient à une voyelle. Avec le parent, l'enfant pratique le son relié à l'émotion devant un miroir et en grand groupe par la suite (maturité affective).

Bien sûr, ce n'est qu'un petit aperçu ! Espérant que cela vous donnera l'ampleur de l'impact, des bienfaits et du support que cela peut être pour les parents et par le fait même, pour les enfants ! Une chose est certaine, nous sommes un incontournable pour **agir tôt** dans le développement des enfants!

# Carref'ô'Sortir 2022

**Sorties familiales :** 91 familles (161 parents et 227 enfants)  
**Camps de jour répit :** 612 présences

**983 présences** (parents et enfants)

Cette année notre programmation estivale était attendue avec impatience, nous avons hâte à un retour aux sources.

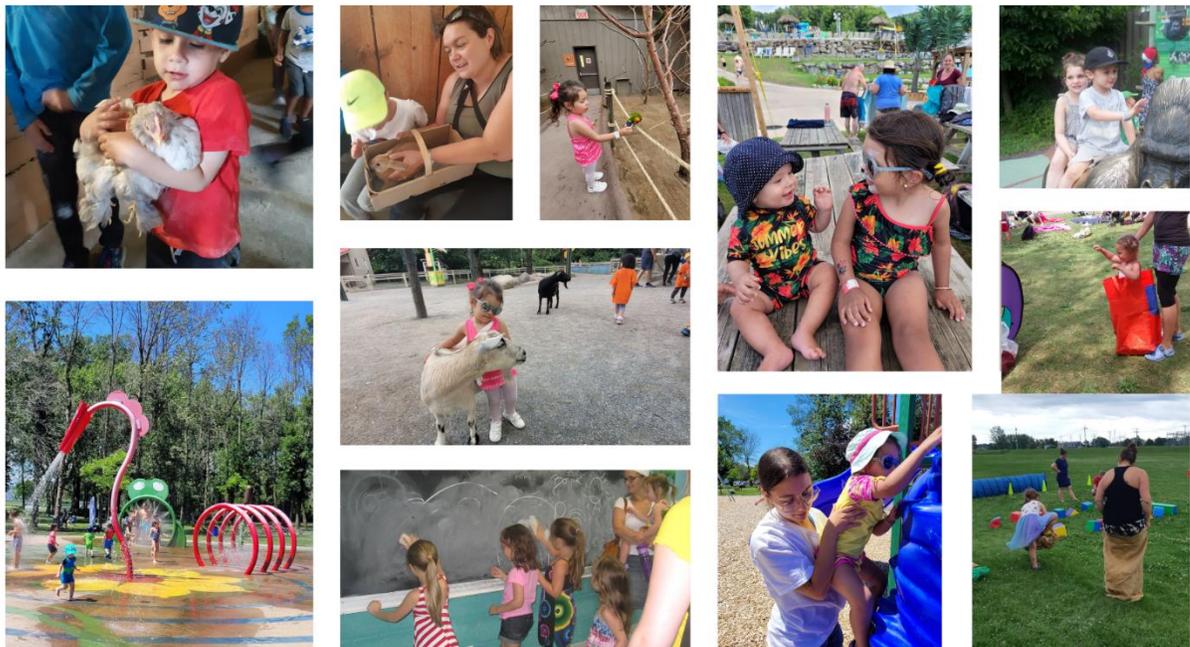
Toujours aussi pertinent dans sa communauté, ce programme vise à améliorer la qualité de vie familiale dans un contexte de loisirs et de vacances. Pour plusieurs de ces parents c'est l'unique occasion d'offrir des journées éducatives et enrichissantes à leurs enfants et de sentir qu'ils sont de meilleurs parents. De plus, savoir que leurs enfants ont des beaux souvenirs à partager, ça fait vraiment la différence.

L'été, notre halte-garderie permet aux parents d'avoir un moment de répit et de recharger leur batterie. De plus, les enfants pris en charge par nos super éducatrices, vivent des activités de groupe leur permettant de socialiser, de développer leur autonomie et leur curiosité.

Avec la subvention de 2000\$ de la table Grandiose, il nous est possible d'alléger le coût des activités pour les familles à faible revenu et celles référées par les organismes siégeant à la table de concertation. Quelle belle collaboration de tous pour le mieux-être des familles.

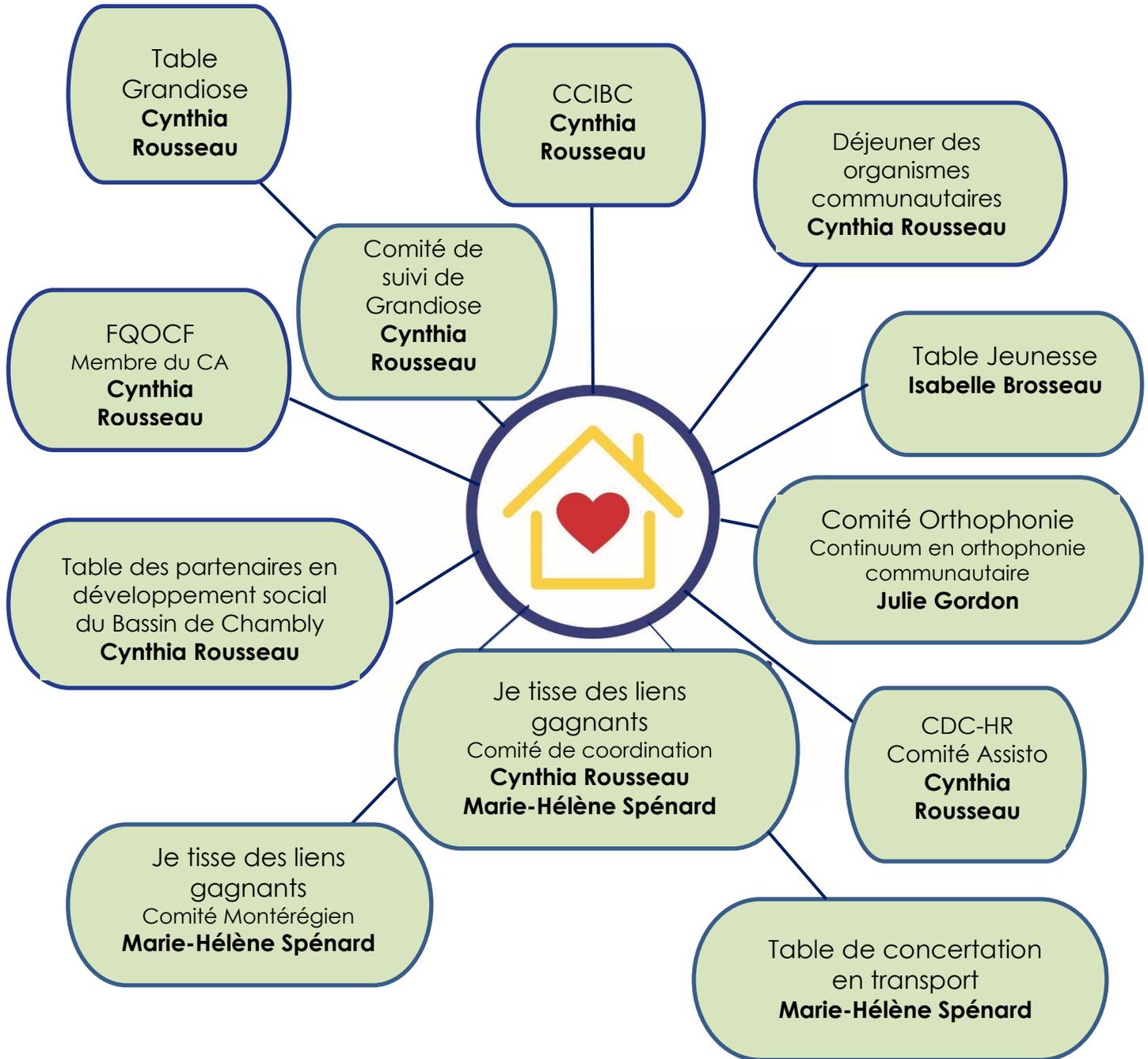
## L'équipe de Carref'ô'Sortir se compose de :

*Marie-Hélène Spénard, coordonnatrice des éducatrices,  
 Annik Bédard, Karine Chapdelaine, Ariane Bruno et Marie-Pier Bertrand*



**Sorties familiales :** Ferme du Bassin, Zoo de Granby, Glissade d'eau Bromont et Plage Rouville  
**Pique-niques familiaux :** Parc de la cité, Centre plein air Beaugard et Parc Henri-Bisaillon

# Cartographie de l'implication de notre organisme dans sa communauté



## Membership du CFR

<b>FQOCF</b>	Fédération québécoise des organismes communautaires familles
<b>AHGCQ</b>	Association des haltes-garderies communautaires du Québec
<b>CDC-HR</b>	Corporative de développement communautaire du Haut-Richelieu
<b>RVP</b>	Regroupement pour la valorisation de la paternité
<b>CCIVR</b>	Chambre de commerce et d'industrie de la Vallée du Richelieu
<b>PECEM</b>	Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'est de la Montérégie

## Collaborations et partenariats pour mieux répondre aux besoins des familles



### Le bonheur en biscuits

En collaboration avec la Corne d'abondance

Cette activité s'est tenue 5 fois et 34 personnes y ont participé

17 parents et 17 enfants de 3 à 5 ans

Les tout-petits de 3-5 ans avec leur parent, ont été à la Corne d'abondance fabriquer et décorer des biscuits. C'est une excellente façon de s'initier aux plaisirs de la cuisine tout en passant un moment de bonheur pour tous ainsi que les papilles gustatives! Le Carrefour Familial du Richelieu fait la publicité et les inscriptions de l'activité. Les parents de leur côté n'ont qu'à se présenter à La Corne d'abondance!

### J'ai faim à tous les jours

Cet organisme, ayant une entente avec le supermarché IGA Lambert à Chambly pour récupérer la nourriture arrivant presque à la date d'expiration, a développé un partenariat avec le Carrefour Familial du Richelieu qui consiste à remettre à notre organisme une boîte de viande et autres denrées qui sont redistribuées auprès de nos familles vulnérables.

### Deuil Jeunesse

Une année de plus s'ajoute à la belle collaboration entre le Carrefour Familial du Richelieu et Deuil-Jeunesse. 2022 aura marqué les 10 ans de notre entente locative et nous aura ainsi permis d'offrir une gamme de services adaptés aux endeuillés de tous âges de la Montérégie, que ce soit avec les consultations téléphoniques ponctuelles, ou encore les interventions individuelles et de groupe.

Merci pour la confiance et le précieux partenariat, nous avons pu offrir 78 interventions dans la dernière année via notre point de services de Chambly.



**Deuil-  
Jeunesse®**

Mélanie Croteau, intervenante Deuil-Jeunesse [www.deuil-jeunesse.com](http://www.deuil-jeunesse.com)

### Des camps d'été qui donnent l'occasion aux jeunes familles de vivre une expérience de camp de vacances

Grâce à une subvention de **Centraide**, nous avons pu offrir à 3 familles comptabilisant 7 enfants, un séjour en camp familial d'une durée de 6 jours au Centre Plein Air L'Étincelle.

**La Fondation Bon départ de Canadian Tire** avec le volet Camps a également offert une semaine en camp de vacances à 4 enfants entre 6 et 15 ans.

## Ville de Chambly

**En collaboration avec la Ville de Chambly**, nous avons animé la zone 0-5 ans durant 4 Fêtes de quartier. Lors de ces activités, plusieurs jeux étaient offerts aux petits et grands dont des jeux moteurs et des bricolages et ce, au grand plaisir des enfants.

## Ville de Carignan

Le Carrefour Familial, avec l'appui de la Ville de Carignan, est allé animer la fête de la famille au Centre multifonctionnel de Carignan. Une centaine de familles se sont présentées sur le site. Nous avons quatre activités : un lancer de poches, un parcours d'agilité, des camions de construction et des bacs sensoriels.

Nous avons aussi animé trois heures du conte à la maison des générations Ginette-Grenier, toujours à Carignan. Nous avons rejoint une douzaine de dyades parent-enfant. Les enfants découvraient ou redécouvraient des livres tout en faisant des jeux, des comptines et des activités en lien avec l'histoire. L'été dernier, les animatrices-intervenantes ont animé des activités du même style qu'à la fête de la famille à quatre reprises lors des fêtes de quartier organisées par cette ville. Il y avait environ une vingtaine de famille à chaque fois. Merci de votre confiance!

## Cadeaux de Noël neufs aux familles. Des enfants heureux!

L'organisme « Un Noël pour toi » ont donné environ 30\$ par enfants pour plus de 50 enfants de familles vulnérables financièrement afin qu'ils aient chacun un cadeau personnalisé pour Noël.

Nous avons également eu la chance d'avoir un don anonyme de centaines de cadeaux de Noël neufs pour offrir à différentes familles n'ayant pas les moyens d'en offrir à leurs enfants.

## Manteaux d'hiver et bottes, des projets qui ont réchauffé le cœur et les orteils d'une centaine de familles.

L'équipe de **l'entreprise Robert Bernard (Point S - pneus et mécanique) en collaboration avec Pneus Nokian** ont fait don de 52 habits de neige neufs pour les enfants au Carrefour Familial.

La demande pour les manteaux d'hiver est grandissante depuis le début de la pandémie. Beaucoup de demandes nous ont été acheminées. Le coût des loyers qui a augmenté et l'épicerie qui coûte de plus en plus cher, la marge de manœuvre est réduite et de nombreuses familles se retrouvent face à un besoin criant. Des familles de nouveaux arrivants qui débarquent en plein hiver sont venues nous voir pour un manteau.

*«Le fait d'avoir du neuf, d'une qualité égale à ses autres copains, fait diminuer le regard des inégalités et ça fait toute une différence dans leur attitude. »*

De plus, la **Fondation bon départ** a remis environ 50 paires de bottes et **Chaussure Pop** a également contribué en offrant environ une vingtaine de paires de bottes aux familles.

## Projet Ribambelle de la petite enfance

Depuis déjà plusieurs années, nous constatons que les éducatrices des CPE, des milieux familiaux et des haltes-garderies communautaires côtoient quotidiennement des enfants qui vivent des difficultés de comportement associées à la gestion des émotions et à de l'anxiété. Nous pouvons également constatés leurs défis au niveau des habiletés sociales nécessaires au bon fonctionnement de la vie en groupe.

Le programme Ribambelle a démontré son impact depuis plusieurs années en milieu scolaire. Le programme a donc été adapté au milieu de la petite enfance. Nous l'offrons depuis près de 5 ans dans certains CPE du territoire. Tel que démontré dans le Cadre de référence montérégien pour soutenir une première transition harmonieuse vers l'école, la première transition scolaire est déterminante pour la réussite éducative et la persévérance scolaire des enfants. Nous poursuivons notre travail de concertation autour de ces enfants, avec leurs parents!

Le projet La Ribambelle de la petite enfance est un projet de prévention de l'aggravation des effets pervers de l'anxiété vécue chez les enfants et de soutien à la réussite éducative de ces derniers. Le projet a fait ses preuves auprès des enfants, avec la collaboration majeure des éducatrices et de leur organisation.

L'objectif principal du projet est d'abord de soutenir les adultes (intervenants, éducatrices, parents) œuvrant auprès des enfants de 4-5 ans dans l'appropriation des connaissances au niveau de l'anxiété et de la gestion des émotions de ces derniers afin qu'ils puissent adapter leurs pratiques pour, à leur tour, soutenir ces enfants et favoriser ainsi une transition harmonieuse. Une formation est d'abord offerte aux intervenants et éducatrices sur l'anxiété des enfants (la reconnaître et agir pour la réduire) et sur le programme (10 ateliers à animer avec les enfants dont les thématiques sont introduites par des livres jeunesse). En parallèle, un accompagnement et soutien aux milieux est offert par la psychoéducatrice. Nous avons aussi ajouté des ateliers en plus des conférences pour les parents afin de faire en sorte qu'ils puissent bien accompagner leurs enfants.

Merci à l'Instance régionale de concertation en persévérance scolaire et réussite éducative de la Montérégie de nous permettre d'offrir ce beau programme pour le mieux-être des enfants!

## Projet Continuum d'orthophonie communautaire

Lucioles est responsable de l'implantation du Continuum de services concertés en orthophonie communautaire sur le territoire dont nous sommes fiduciaires.

Voici ce qui a été fait dans la dernière année :

Les ateliers "Pour le plaisir des mots" qui visent à réduire les difficultés langagières chez les enfants de 0-5 ans, en outillant les parents. Cette année, tous les ateliers ont été offerts en présentiel dans les locaux gracieusement prêtés par l'EMRI. Le projet continue de répondre aux besoins de la clientèle desservie sur l'ensemble du territoire du CLSC du Richelieu. Les référencement vers nos services sont nombreux.

Des formations sur la lecture interactive enrichie données par Joanie Auclair-Laplante, orthophoniste ont été offertes à 77 intervenants.

Révision par Francine Bourque, orthophoniste, des ateliers Alpha et Bette en voyage et animation de ces ateliers offertes dans les bibliothèques du territoire par les animatrices-intervenantes du Carrefour Familial du Richelieu.

Merci à l'Instance régionale de concertation en persévérance scolaire et réussite éducative de la Montérégie de nous permettre d'offrir ces projets pour l'amélioration des services d'orthophonie pour les enfants de 0 à 5 ans.



## Projet Travail de proximité

Nous sommes maintenant co-gestionnaire du projet Travail de proximité avec Lucioles – COOP De Solidarité depuis janvier 2023. Nous avons eu la réponse positive du financement à la fin de l'année 2022 du ministère de la Famille.

Ce projet pilote est d'une durée de 3 ans qui est supposé se dérouler de 2022-2023 à 2024-2025. Nous avons eu l'autorisation de le débiter en 2023-2024 jusqu'en 2025-2026, ce que nous ferons.

En tant que projet implanté depuis plusieurs années avec différentes subventions et porté par Lucioles – COOP De Solidarité, cette approche a ses preuves auprès des familles de notre territoire. Les expériences positives, autant vécues par les familles que par les organismes et services publics, se traduisent par des collaborations qui se maintiennent et une augmentation des référencement. Nous observons une forte reconnaissance du travail de proximité dans le milieu (organismes, CPE et garderies, CISSS, familles bouche à oreille, milieu scolaire (4 ans), municipalités, MRC, bureaux des députés). De plus, plusieurs nouvelles familles qui étaient inconnues du milieu, sont rejointes par l'accompagnatrice familles.

Cette approche permet plus facilement d'entrer en contact avec les familles qui sont méfiantes envers les services, qui ont une certaine méconnaissance ou qui ont vécu une mauvaise expérience dans le passé. Avec son approche moins formelle, l'accompagnatrice familles crée plus facilement un lien de confiance dans un milieu connu de la famille.

Le fait qu'elle se déplace à domicile facilite grandement la prise de contact avec les familles isolées qui ne connaissent pas encore les options de transports gratuits ou à faible coût sur notre vaste territoire en partie rural. L'accompagnatrice familles peut cibler les besoins des familles et les revoir sans pression à domicile plusieurs fois afin de créer un lien de confiance pour ensuite les accompagner dans les bonnes ressources afin qu'elles vivent une expérience positive.

Merci au ministère de la Famille pour nous permettre de pérenniser ce projet pour un minimum de trois années supplémentaires.



## La transformation sociale au CŒUR de nos pratiques



Ça a l'air de rien, mais derrière les activités animées en atelier et les échanges entre parents et enfants, on fait toute une différence.

Vraiment!

Au-delà du plaisir, les ateliers sont conçus afin de promouvoir le partage d'informations permettant aux parents de faire des prises de conscience individuelles et collectives au sujet de leur approche avec leurs enfants dans leur développement, visant, à court, moyen et long terme, une transformation dans leur milieu.

Au Carrefour Familial, nous reconnaissons d'abord que les mères et les pères ont la capacité de faire des choix, d'améliorer leur qualité de vie et d'influencer positivement le développement de leurs enfants. En soutenant les parents dans leurs forces individuelles, ceux-ci peuvent renforcer leur confiance en soi et leur pouvoir d'agir.

Cette approche préventive permet d'intervenir de façon proactive en diminuant ou limitant la survenue des retards dans les sphères de développement des enfants. Le soutien social que nous apportons aux familles dans différents contextes permet de développer des facteurs de protections qui permettent de prévenir d'éventuelles situations à risques.

Au Carrefour Familial du Richelieu, on a toujours dit qu'un atelier est plus que juste une activité, c'est avant tout un cheminement, une occasion d'apprendre, d'échanger et partager dans tout ce que l'on est. Et oui, tout ça se fait dans la joie, la créativité et le plus grand des respects.



## Visibilité de notre organisme

L'année 2022-2023 nous a permis, après environ 3 ans de pandémie de recommencer à promouvoir le Carrefour Familial en présence, pour la grande joie de tous!

Nous avons repris la visite des bibliothèques dans les différentes villes du territoire avec les mascottes Alpha et Bette qui animaient des activités sur la littéracie auprès des tout-petits et leurs parents.

En automne dernier, nous avons eu le grand plaisir de rencontrer notre député provincial Monsieur Jean-François Roberge, député de Chambly · Coalition avenir Québec ainsi que Madame Audrey Bogemans, députée d'Iberville · Coalition avenir Québec. Nous avons aussi eu la chance de rencontrer M. Vincent Michaud St-Louis, candidat à l'opposition du parti Québec Solidaire.

Nous avons présenté nos différents services à plusieurs partenaires dont le CLSC (équipe SIPPE, équipe Agir tôt), la DPJ et différents organismes. Nous avons, également, eu la chance de rencontrer divers dirigeants d'entreprises locales lors d'événements avec la Chambre de commerce.

Le Carrefour Familial a aussi eu un espace dans les bulletins municipaux, journaux et panneaux électroniques des différentes villes. Nous avons repris les rencontres dans les cliniques de vaccination du CLSC Richelieu afin d'aller à la rencontre des nouveaux parents. En plus d'amuser les enfants, nous pouvons entrer directement en contact avec les parents et leur offrir une opportunité de poser des questions sur nos différentes activités.



## Les réseaux sociaux



*Coordonnatrice/ intervenante et responsable des réseaux sociaux:  
Marie-Hélène Spénard*

Les réseaux sociaux permettent d'être dans l'air du temps et de pouvoir rejoindre les familles plus facilement, car plusieurs d'entre-elles utilisent maintenant cette plate-forme pour créer le premier contact avec le Carrefour Familial.

La page active et diversifiée nous permet d'être vus, d'être reconnus. Elle permet des interactions entre les familles, favorise le partage d'informations avec nos partenaires et crée un lien d'appartenance avec ses utilisateurs.

Grâce aux différentes formations suivies l'an dernier, nos réseaux sociaux continuent d'être au goût du jour et adaptés à la réalité.

Chaque année, l'équipe essaie de se réinventer et de créer du nouveau contenu qui répond aux besoins des familles. Que ce soit pour transmettre de l'information, afficher nos activités, partager le quotidien de l'organisme, le contenu est rendu dynamique et mis à jour régulièrement.

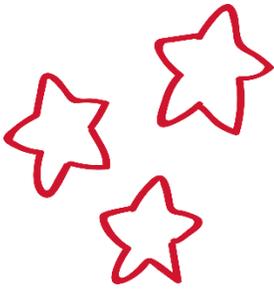
**2 733 abonnés et 2 500 mentions j'aime**  
**345 nouveaux abonnés depuis l'an dernier**  
**Une moyenne de 7 publications par semaine.**

## Vie associative

L'équipe du Carrefour a pu reprendre ses bonnes habitudes de vie associative avec la fin de cette pandémie. En plus de nos réunions d'équipe hebdomadaires où des activités brise-glace sont animées chaque semaine, nous prenons le temps de dîner toute l'équipe ensemble, au minimum une fois par semaine et ce, au grand plaisir de tous!

En septembre dernier, nous avons tenu une activité de team building. Notre équipe a été divisée en 2 groupes et partaient en mission en suivant leurs GPS et en répondant à diverses énigmes. Une belle activité d'équipe qui a permis de solidifier notre sentiment d'appartenance et notre esprit de cohésion.

Un souper de Noël entre employées a été une réussite et cette belle soirée a su renforcer nos liens déjà bien tissés. Nous avons, également, eu la chance de se réunir pour un 5 à 7 entre employées et membres du Conseil d'administration. Cette belle ambiance festive nous a permis d'échanger et de se créer de bons souvenirs entre nous.



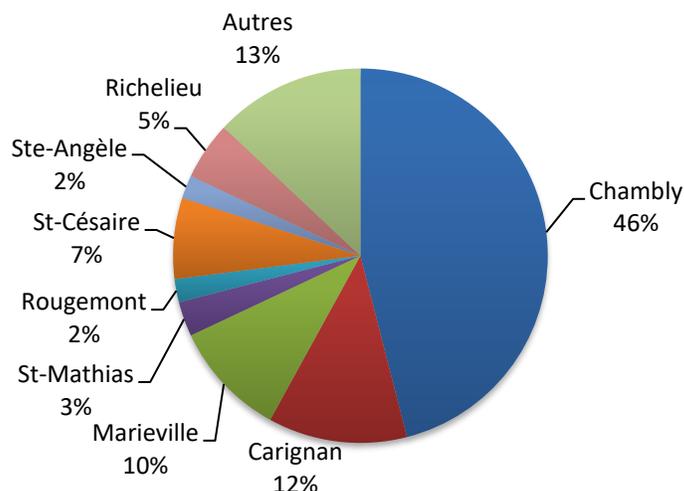
# Qui sont les familles membres du Carrefour Familial ?

Quand un parent devient membre au Carrefour Familial ou qu'il renouvelle son adhésion, nous lui demandons de répondre de façon volontaire à quelques questions personnelles afin que l'on puisse avoir un portrait de la vue d'ensemble des familles qui fréquentent l'organisme ainsi que des changements au cours des ans.

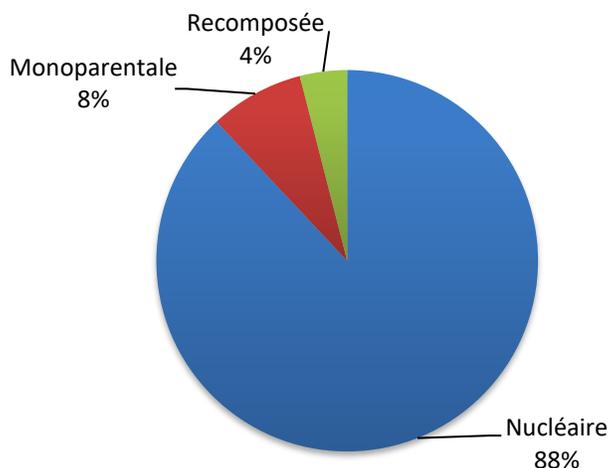
Cette année, nous sentons clairement que la pandémie est derrière nous et ceci se reflète dans nos données. Par exemple, nous pouvons observer une nette augmentation des familles qui fréquentent l'organisme.

## 210 familles membres (Plus de 700 personnes)

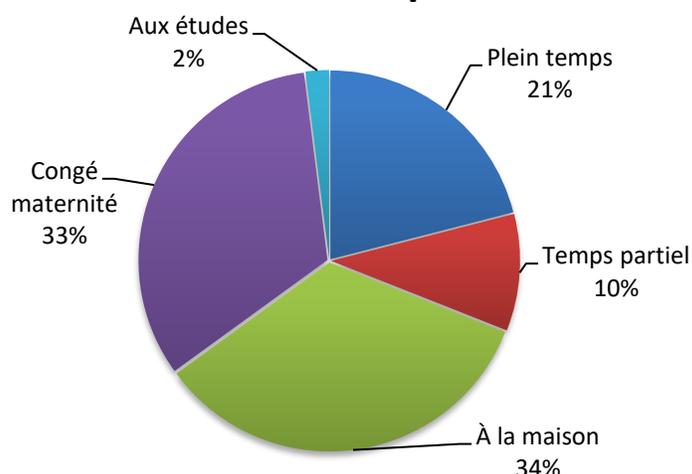
### Territoire



### Statut des familles membres



### Statut d'emploi

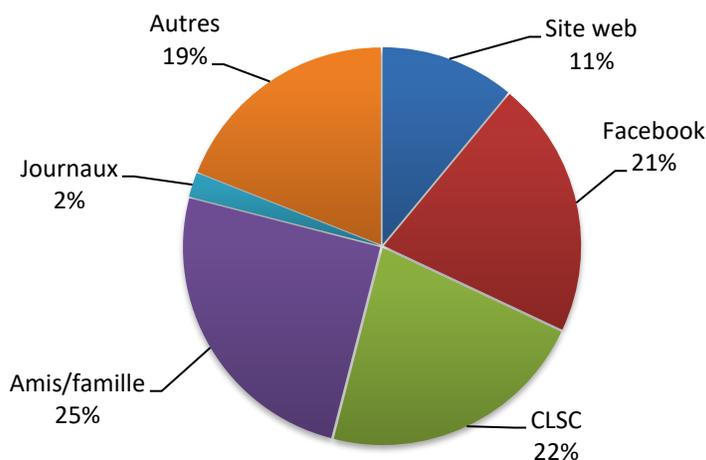


## OYÉ! OYÉ!, on est là pour toutes les familles! Venez faire votre tour!

La visibilité du Carrefour Familial est toujours un défi. Nous ne pouvons rien tenir pour acquis! Nous devons toujours revoir notre façon de nous démarquer. On refait les textes, on change les images et fréquences des parutions. On tente de communiquer le fait que non seulement nous offrons des activités et de la halte-garderie, mais que nous offrons des souvenirs, du soutien, un lieu sécuritaire pour toutes les familles...

Alors qu'il n'y a pas si longtemps on distribuait simplement des dépliants, maintenant on doit être à l'affût des nouveautés sur les façons de communiquer sur les réseaux sociaux. On remarque d'ailleurs que le web (site et Facebook) va, à lui seul, chercher 32% de nos familles membres!

### Ont entendu parler de nous:



Saviez-vous que...

Près de 25% de nos familles ont connu le Carrefour Familial du Richelieu via un lien avec un intervenant (CLSC, écoles et autres professionnels)!

**Bonjour!**

**Bom dia!**

**Buenos dias!**

**Salam!**

**Hello!**

## Bienvenue aux immigrants!

De plus en plus, nous remarquons davantage d'immigrants faire leur entrée au Carrefour Familial. Cette année, **pas moins de 17% de nos familles** proviennent d'un autre pays.

**Nous avons vu une augmentation de près de 50% des immigrants à la halte-garderie.**

Ils parlent russe, le dari, le chinois, l'espagnol...tout une adaptation pour eux et pour nous! Pour ce faire, nous avons sollicité l'organisme Intégration compétence qui a donné à toute l'équipe une formation sur le sujet. À la rencontre nationale de la FQOCF, une intervenante a suivi une formation sur la communication interculturelle et en a fait un sujet de discussion en équipe. D'autres formations sont déjà au calendrier.

**Quelques familles nous ont déjà partagé que notre organisme est un milieu d'accueil pour eux et nous en sommes fiers.**

# Nos partenaires financiers 2022-2023



## Ministère de la Famille

Subvention à la mission	175 402 \$
Soutien à la halte-garderie communautaire	57 082 \$
Halte-garderie communautaire – horaires atypiques	6 525 \$
Projet pilote travail de proximité	55 000 \$



Centraide

## Centraide du Grand Montréal

Subvention à la mission	115 798 \$
Camps Centraide	2 500 \$

## Centraide Haut-Richelieu Yamaska

Fonds réussite jeunesse	9 500 \$
-------------------------	----------



## Entente de service avec le CISSS Montérégie Centre

Programme Je tisse des liens gagnants	67 914 \$
---------------------------------------	-----------



## Table Grandiose CLSC Richelieu

34 900 \$

## Table jeunesse CLSC Richelieu

7 724 \$



## Emploi été Canada

9 196 \$

## Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale

4 962 \$

**Budget total: 546 503 \$**

## Un grand MERCI à nos généreux donateurs



La Fondation Cogir pour le réaménagement de notre halte-garderie



M. Jean-François Roberge, député de Chambly, en soutien à l'action bénévole



La Fondation bon départ Canadian Tire pour les bottes d'hiver à nos familles membres



La caisse populaire du Bassin de Chambly pour l'activité « On s'amuse dans la nature avec Desjardins »



IGA Lambert, Chambly pour ses nombreuses commandites



Perfomax mécanique générale pour une remise en argent sur chaque changement de pneus



L'entreprise Robert Bernard (Point S-pneus et mécanique) avec pneus Nokian pour les 50 habits de neige aux enfants de nos familles membres



Chaussure Pop pour les bottes d'hiver à nos familles membres



Carrefour Familial du Richelieu

Les familles du Carrefour Familial du Richelieu

**Les villes de Chambly, Carignan, Richelieu, Saint-Mathias, St-Césaire, Rougemont, Marieville et Ste-Angèle-de-Monnoir, en soutien à notre halte-garderie répit**



# Carrefour Familial du Richelieu

856 Grand Boulevard, Chambly QC J3L 1V9

Tél : 450 447 9969

Courriel : [accueil@carrefourfamilial.org](mailto:accueil@carrefourfamilial.org)

Venez visiter notre site :  
[www.carrefourfamilial.org](http://www.carrefourfamilial.org)

Suivez-nous sur notre page Facebook

Merci à tous nos bailleurs de fonds pour la  
confiance que vous nous accordez depuis  
plusieurs années

Famille  
Québec 



Centraide